

	<h1>PŘÍRUČKA</h1>	Příloha č. 1
Platnost od: 01. 07. 2010	<h1>POLITIKA SPOLEČNOSTI</h1>	Výtisk č.: 1

Naše společnost

- Naším cílem je důsledně uplatňovat zásady systému managementu kvality a ochrany životního prostředí prostřednictvím neustálého zlepšování činností docílit co nejvyšší kvality všech předávaných zakázek a z toho plynoucí spokojenosti zákazníků při co nejnižším negativním vlivu na životní prostředí.
- Soustavné zlepšování našich procesů a systémů je úkolem všech zaměstnanců a je to zároveň také nutný předpoklad dalšího pozitivního vývoje naší společnosti.
- Hlavním strategickým cílem rozvoje naší společnosti je především efektivní využívání všech disponibilních zdrojů k dosažení vyšší prosperity společnosti a dlouhodobé dosahování kladných hospodářských výsledků, což se pozitivně projeví na kvalitě a technické úrovni vybavenosti společnosti s nižším dopadem na životní prostředí.
- Společnost se zavazuje být v souladu s právními a jinými požadavky, které přímo souvisí s činností společnosti.
- Společnost se zavazuje uplatňovat preventivní opatření na předcházení negativním dopadům na životní prostředí.

Zákazník

- Ve vztahu k našim zákazníkům chceme nadále budovat pozici solidní a zodpovědné společnosti, plní své závazky, vycházející vstříc požadavkům zákazníků, založené na seriózní cenové politice, garanci kvality a lhůt realizace zakázek a poskytovaných služeb.
- Naše společnost důsledně plní všechny přijaté zakázky. Úzký a trvalý vztah společnosti se zákazníkem a způsob jednání s ním přináší naší společnosti výhody před konkurencí. Zákazníka si získat a udržet znamená zajistit prosperitu naší společnosti.
- Naším zákazníkům chceme poskytovat rychlé a komplexní služby vysoké kvality za přijatelnou cenu. Nikdy neslibujeme nic, co bychom nemohli splnit. Na spokojenosti zákazníků zakládáme prosperitu naší společnosti.
- Naše společnost se důsledně zaměřuje na kvalitu, cenovou dostupnost a rychlost realizovaných zakázek, na odbornost prováděných prací a poskytovaných služeb.

Dodavatelé

- Dodáváme zařízení renomovaných výrobců HVAC techniky. Kvalita zařízení našich dodavatelů je prověřená zákazníky po celém světě.
- Dobré partnerské vztahy s našimi dodavateli chceme udržovat a dále zlepšovat a být tak silným a spolehlivým partnerem i pro naše zákazníky.

	<h1>PŘÍRUČKA</h1>	Příloha č. 1
Platnost od: 01. 07. 2010	<h1>POLITIKA SPOLEČNOSTI</h1>	Výtisk č.: 1

Pracovníci

- Základem obchodních úspěchů naší společnosti je spojení efektivní týmové práce s vysokou profesionalitou a individualitou zaměstnanců.
- Všichni zaměstnanci mají v rámci své funkce vymezeny úkoly v oblasti zabezpečování kvality a ochrany životního prostředí a jsou zainteresováni na trvalém zlepšování své práce a vedeni ke spoluodpovědnosti za prosperitu společnosti.
- Zajištění kvality a ochrany životního prostředí je předním cílem všech zaměstnanců společnosti. Je proto nutné zajistit všem zaměstnancům dostatek informací pro vykonávání jejich činností.
- Podporujeme atmosféru otevřené komunikace, plně využíváme a rozvíjíme tvůrčí potenciál svých zaměstnanců, díky kterým dosahujeme vysoké kvality.
- Všichni pracovníci společnosti musí mít neustále na mysli spokojenost našich zákazníků a všechny činnosti podřídit tomuto cíli. Pro podporu tohoto úsilí uvnitř společnosti zajistíme vyhovující technické podmínky, kvalifikaci a vybavení pracovníků a dokonalou komunikaci.

V Praze dne 01. 07. 2010



 Martin Petrovka
 jednatel a ředitel společnosti